

もシカっちからのお知らせ



職場の朝会、家族の団らん、お客様との話題などにご活用下さい

長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち

令和5年10月末の「電話でお金詐欺（特殊詐欺）」被害状況（暫定値）

◇累計認知件数 **169件**（前年比+12件）

※ 架空料金請求詐欺の手口だけで、認知件数全体の約33%を占めます。（56件、前年比+24件）

◇累計被害額 **約5億8,018万円**（前年比+約1億3,166万円）

※ 1件あたりの被害額は約343万円余りとなっています。

突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、突然、ウイルス感染の警告画面が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが偽の警告です。

警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！



画面を消せない！？対処法はこちら！

画面の閉じる **X** が表示されていないなかったり、押すことができなったりします。そんなときは・・・

- ① キーボード左上の **Esc**（エスケープキー）を長押しして、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **X** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。

※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

電話をするならこちら↓

まずは、身近な人に相談してみましょう。
次の相談窓口も活用してください。

最寄りの警察署又は警察相談専用窓口 ☎ #9110（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン ☎ 188（全国共通）



長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち



長野県くらし安全・消費生活課公式 X（旧Twitter）
👉 フォロワー募集中！

消費者被害や特殊詐欺被害、その他犯罪被害、交通安全などに関する情報をつぶやきます。

「もシカっち」は
あなたの街にも
出動します



長野県消費者被害防止啓発キャラクター**もシカっち**と電話でお金詐欺（特殊詐欺）被害防止啓発をご一緒にしていただける機関・団体の方、募集中です。啓発活動が可能な催し物等ありましたら、まずは下記連絡先までご相談ください。くらし安全・消費生活課（防犯担当：染野）

☎026-235-7174

詳しくはこちらもご覧ください📄
<https://www.nagano-shohi.net/news/590/>