

平成 26 年(2014 年)11 月 11 日

危機管理防災課

広報県民課

第 1 趣旨

県の防災情報及び災害に関する情報を発信するため並びに被災者及び住民等から災害に関する情報提供を受けるために利用するソーシャル・ネットワーキング・サービス(以下「SNS」という。)の指針を次のとおり定める。

第 2 利用する SNS

利用する SNS は、ツイッターとする。

(1) ツイッターアカウント

- ① ツイッターアカウントは@BosaiNaganoPref とする。
- ② ①のアカウントで用いるアイコンは別図のとおりとする。
- ③ ①のアカウントは、「長野県ツイッターに関するガイドライン」2の(2)に定める所属ツイッターとして運用する。
- ④ このアカウントのツイッター管理者(「長野県ツイッターに関するガイドライン」第2の(7)に定めるツイッター管理者をいう。以下同じ。)は危機管理防災課長及び広報県民課長とする。

(2) その他の SNS

その他の SNS については、県機関の導入状況により随時追加する。

第 3 情報発信内容

第2の(1)に定めるアカウントでは、次に掲げる情報の発信を行う。

- (1) 災害の状況に関する情報
- (2) 応急対策に関する情報
- (3) 二次災害の予防に関する情報
- (4) ライフラインや交通施設等公共施設等の復旧情報
- (5) 交通規制等の状況に関する情報
- (6) それぞれの機関が講じている施策についての情報
- (7) ボランティア、義援物資の受け入れ等に関する情報
- (8) 県公式ホームページの更新情報
- (9) その他必要と認められる情報

第 4 被災者及び住民等からの情報提供

災害状況把握の参考とするため、被災者及び住民等に対し、必要に応じて SNS を用いた災害に関する情報提供を次により呼び掛ける。

(1) 提供を呼び掛ける情報は次のとおりとする。

- ① 災害に伴う道路における滞留車両の発生に関する情報
- ② 災害に伴い開設された避難所の生活に関する情報
- ③ その他災害の状況を踏まえ必要な情報としてツイッター管理者が認めた情報

(2) 被災者及び住民等に対する情報提供の呼び掛けは、第2の(1)のツイッターにより行う。この際、写真及び位置情報に指定のハッシュタグを付して情報提供のツイートを行うよう呼び掛ける。

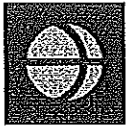
(3) 提供のあった情報についての返信及びダイレクトメッセージ（ユーザー同士が直接行うメッセージのやりとり）は行わない。

第5 その他

その他本指針に定めのないものについては、「長野県ツイッターに関するガイドライン」によるものとする。

この指針は、平成26年11月11日から施行する。

<別図>

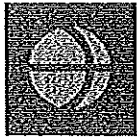




災害・防災情報専用のツイッターを始めました

県では、災害時における情報発信及び情報収集方法の多様化を図り、住民や被災された方々に対して確実に情報を届けるとともに、広く情報提供を呼び掛け、災害情報を把握する際の参考とするため、災害・防災情報専用ツイッターアカウントを開設しました。

- 1 ユーザー（アカウント）名
@BosaiNaganoPref
(アドレス <https://twitter.com/BosaiNaganoPref>)



このアイコンで災害・防災情報を発信します。
フォローをお願いします。

- 2 発信する情報
気象情報、避難情報、通行止め情報、災害の情報など必要な情報を被災者や住民に向けて、きめ細かく発信します。
- 3 情報収集のための活用
被災者や住民などに対し、このアカウントから情報提供を呼び掛け、災害状況を把握する際の参考とします。
提供を呼び掛ける情報は、滞留車両の発生や避難所の生活に関する情報のほか、災害の状況を踏まえ、その都度お知らせします。

<都道府県初！！>

ツイッターを用いて、被災者や住民などに“直接”災害関連の情報提供を呼び掛ける取り組みは都道府県レベルでは初めてです。

- 4 その他
 - (1) このアカウントのツイートは、県公式ツイッターアカウント (@NaganoPref) でリツイートします。
 - (2) このアカウントからは、原則として返信は行いません。
 - (3) 二次災害を受ける恐れがあるため、災害現場からの投稿はご遠慮ください。



銀座 NAGANO

しあわせ信州シェアスペース

しあわせ信州創造プラン（長野県総合5か年計画）推進中

危機管理部危機管理防災課防災係
 (課長)玉井裕司 (担当)南沢修 市村敏実
 電話：026-235-7184 (直通)
 026-232-0111 (代表) 内線5225
 F A X : 026-235-7184
 E-mail bosai@pref.nagano.lg.jp

企画振興部広報県民課広報係
 (課長)土屋智則 (担当)池田昌代 柳澤祐史
 電話：026-235-7054 (直通)
 026-232-0111 (代表) 内線2263
 F A X : 026-235-7026
 E-mail koho@pref.nagano.lg.jp

