

平成 28 年度 火山防災のあり方検討会

ビジターセンター等へのアンケート調査について

1. 調査の趣旨

本検討会のアウトプットのひとつは県内 4 火山の **VC で行うべき具体策** である。このためには、まず **火山防災上の知識の普及・啓発等においてどのような取組を行っているのか把握する** ことが必要となる。この目的のために、火山防災に取り組む火山付近のビジターセンターや、それに類似する施設を対象としたアンケート調査を行いたい。

2. アンケート内容の基本的な考え方

「火山防災のあり方検討会」では、ビジターセンターの持ち得る機能の 1 つとして、「火山防災」という観点を重視しながら、その検討を行う予定である。まず、**各施設において、「火山防災」に関するどのような取組を行っているかを把握する** のが、今回のアンケート調査の主たる内容である。

また、調査対象の施設は、「火山防災」の観点に関するものだけを展示しているわけではなく、「自然環境」や「観光」により重点を置いているのが基本と考えられるため、それらの観点に基づいた取組についても簡単にではあるが、把握できる設問を用意した。

加えて、本アンケートではこれらの取組については、施設を訪れる登山者や観光者に向けたものが中心であり、**地域住民との関わりの中での活動についても何う項目** も含んでいる。

3. 調査の実施方法

- ①火山防災に積極的な VC に連絡し、メール（または FAX）によるアンケートの回答を依頼
- ②アンケート結果を集計
- ③必要に応じて電話等のヒアリングにより内容を補足

4. 調査の対象

資料 2 - 4 に掲載した全 5 1 施設（休業施設については管理者と協議）

＜参考資料＞

■「御嶽山噴火を踏まえた今後の火山防災対策の推進について」より抜粋（下線は事務局）

5. 火山防災教育や火山に関する知識の普及について

（2）登山者、旅行者、住民等への啓発

①登山者への啓発（実施すべき取組）

活火山への登山については、突然の噴火の可能性等の一定のリスクがあることから、登山者はまず登山の対象が活火山であることを認識したうえで、その危険性を十分に理解し、火山防災情報の収集、必要な装備・連絡手段の確保、登山届の提出等に努め、自身の安全に責任を持つべきである。

また、火山防災協議会のメンバーは、上記について登山者に啓発するため、登山口において活火山であることや火山の活動状況を掲示したり、チラシを配布したりする等、日本山岳協会等の関係団体とも連携協力しながら、様々な手段により火山に関する登山者の理解度の向上を図るべきである。

②旅行者への啓発（実施すべき取組）

ビジターセンター、ジオパーク、有珠山における「火山マイスター」等の施設や取組は、旅行者が火山について学ぶ良い機会を与えられると考えられることから、国や地方公共団体は、これらと連携協力し、火山地域を訪れる旅行者に対して火山に関する理解度の向上を図るとともに、このような取組を全国の各火山にも広めていくべきである。

また、旅行に関する事前説明や、バスの中でのガイドによる説明など、旅行業者や交通事業者を通じた啓発も有効であると考えられることから、国や地方公共団体は、これらの事業者に対する研修会の開催や、これらの事業者が旅行者へ説明する際のパンフレット等の作成を行う等、旅行業者や交通事業者と連携した取組を推進すべきである。

③地域住民等への啓発（実施すべき取組）

国や地方公共団体は、火山防災マップ等の住民への配布や説明の機会を通じて地域住民の火山防災の意識高揚を図るとともに、地域における自主防災組織や防災リーダーを育成するなどの取組を継続的に実施するべきである。その際に、火山防災エキスパート制度の活用や、火山砂防フォーラム等の講演会・勉強会の開催、また、火山専門家と連携した地域の歴史と災害を学ぶ社会教育活動についても積極的に検討するべきである。

また、これらの取組は火山防災に携わる行政職員の知見向上にも有効であると考えられることから、職員の研修としても積極的に導入すべきである。

■環境省の定める「ビジターセンターの6つの機能」

（平成 15 年 10 月 10 日「自然公園のあり方検討懇談会（第 6 回）」資料より抜粋、一部修正・加筆）

- ①情報提供……………看板・サイン等の設置、パンフレット等の配布、最新資料の提供等
- ②解説……………パネル・写真・展示品等の設置、ガイドによる解説等
- ③体験……………体験プログラムの提供等
- ④休憩・避難……………シェルター機能の確保、備品等の貸し出し等
- ⑤調査・研究……………自然環境の保全・管理、事故防止・安全対策、災害対策等
- ⑥管理・運営……………ビジターセンター自体の自立的な運営管理